

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dalam bab sebelumnya, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Berdasarkan perhitungan angket pemustaka, maka diperoleh angka indeks sebesar 62,72% yang berada pada interval 56-75%, sehingga kesesuaian petugas dalam melaksanakan pelayanan dengan Standar Operasional Pelayanan (SOP) yang telah ditetapkan dapat di kategorikan “Cukup Sesuai”. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja pelayanan sirkulasi perpustakaan Soeman HS pada UPT Badan Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Tahun 2015 secara keseluruhan termasuk dalam kategori cukup baik.
- b. Masalah terbesar dalam Layanan Sirkulasi ini adalah masih manualnya sistem pada layanan ini yang menyebabkan kendala-kendala dalam memberikan pelayanan seperti pelayanan memakan waktu lebih lama dari yang seharusnya 5 menit menjadi 10 menit bahkan 15 menit, pemustaka harus mengisi data-data buku terlebih dahulu saat akan meminjam seperti judul buku, nomor buku, dan paraf pada kartu peminjaman dengan tulisan serta pencatatan data peminjaman oleh petugas tidak sempurna dikarenakan ada data peminjaman yang tidak terinput oleh petugas kedalam program *excel* dan sanksi keterlambatan dapat dimanipulasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karena tidak ter-input langsung kedalam *server* dan membuat penangguhan atau pengecualian kepada pemustaka yang terlambat meminjam buku maupun ada pemustaka yang dapat meminjam lebih dari dua buku, hal ini dikarenakan petugas mengenal pemustaka tersebut atau karena hal-hal lain seperti keperluan skripsi ataupun penelitian yang mengharuskan langsung meminjam buku kembali pada hari itu juga. Hal itu membuat perpustakaan kekurangan bahan pustaka atau buku-buku penting dikarenakan jumlah buku yang keluar dan tidak kembali atau belum kembali tidak berimbang dengan buku yang masuk.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka penulis memberikan saran yang mungkin bermanfaat untuk perkembangan perpustakaan sebagai berikut :

- a. Petugas dalam melaksanakan pelayanan haruslah sepenuhnya mengacu kepada Standar Operasional Pelayanan (SOP) yang telah ditetapkan, sehingga tidak ada pelanggaran-pelanggaran yang terjadi dan pelayanan pun dapat berjalan dengan maksimal karena SOP yang diterapkan sangat mengutamakan kepuasan pemustaka dalam mendapatkan pelayanan dan prosedur serta persyaratan dalam peminjaman dan pengembalian buku pada SOP tersebut telah memberikan kemudahan bagi pemustaka.
- b. Sebaiknya Perpustakaan Soeman HS Pekanbaru Riau mulai menerapkan sistem komputerisasi karena Perpustakaan Soeman HS merupakan perpustakaan terbesar di Riau namun masih tertinggal dengan perpustakaan lainnya dibawahnya seperti perpustakaan universitas yang

telah menerapkan sistem komputerisasi. Tidak masalah jika perpustakaan harus tutup untuk sementara demi kelancaran peminjaman dimasa depan agar lebih efisien dan memberikan kemudahan yang lebih bagi masyarakat. Sistem komputerisasi juga membuat sanksi dapat berjalan dengan lebih baik dikarenakan jadwal keterlambatan langsung terinput kedalam *server* sehingga tidak dapat melakukan kecurangan seperti melakukan penangguhan sanksi dan dengan sistem yang telah komputerisasi petugas dapat melacak dengan mudah pemustaka yang belum mengembalikan buku perpustakaan dan dapat mengurangi hilangnya buku atau bahan pustaka yang disebabkan buku yang tidak pernah kembali sehingga buku yang keluar berimbang dengan buku perpustakaan yang masuk dan membuat perpustakaan tidak kekurangan buku atau bahan pustaka.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.